



 6 / 12 mois

Taux de réussite 98%

CQP EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE

OBJECTIFS

Acquérir les bonnes pratiques de la gestion des rayons et des réserves. Être sensibilisé sur l'importance de l'accueil et des relations clients dans l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise.

Mieux comprendre l'environnement de travail du commerce et savoir s'intégrer dans ce secteur.

PUBLIC

Toute personne désirant se professionnaliser dans ce domaine

PRÉ REQUIS

Maîtriser la communication et les mathématiques. Être résistant à la station debout permanente, au port de charges et au rythme de travail soutenu pour faire face à l'affluence. Accepter de travailler seul-e ou en équipe. Accepter les horaires décalés et jours fériés. Avoir une présentation correspondant aux attentes du secteur, savoir prendre des initiatives.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 2 personnes
Maximum : 20 personnes

ENCADREMENT

Formateur / Formatrice spécialisé(e) dans le domaine.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance théorie et pratique professionnelles sur le terrain et en salle.

ÉVALUATION

Présentation du dossier professionnel.
Entretien final avec le jury.
Validation CQP devant jury

PROGRAMME

1. Accueil des stagiaires

Présentation de la formation et organisation pratique S'approprier le référentiel d'activités et de compétences Comprendre les exigences, critères, modalité et déroulement de la formation.
Compétences transversales Rayon exclusif / Dominante rayon / Dominante caisse

2. Relation client

Accueil, information et orientation client
Traitement des réclamations clients
Prise en charge du client

3. Rayon

Accueil, information et orientation client
Traitement des réclamations clients
Prise en charge du client

4. Environnement de travail

Partage des informations au sein de l'équipe
Travail en équipe
Compréhension de son environnement de travail
Compétences transversales Rayon exclusif / Dominante rayon

Réserve :

Réalisation des inventaires
Suivi des stocks
Tenue de la réserve

Réception des marchandises
Compétences transversales Dominante rayon/ Dominante caisse

Caisse :

Tenu de caisse,
Caisse automatique (option)
Compétence transversales Dominante caisse / drive

Drive (option) :

Traitement des commandes drive



INFORMATIONS

Durée : 6 / 12 mois – 1 Journée par semaine de formation

Date : Nous consulter

Lieu : Au sein de nos ou de vos locaux.

Débouchés :

Employé(e) de Commerce libre-service, Hôte(sses) de caisse.

Suite parcours possible :

TP Vendeur Conseil en Magasin

INSCRIPTIONS

Formation en alternance : entrée / sortie permanente.
Convention de formation à renvoyer par courrier ou mail

Courrier :

OF AZ Form'action , 2 Rue Michel Girardot –
52 000 CHAUMONT

Mails :

contact@azformation.com ou
enzo.richard@azformation.com

Clôture des inscriptions : dossier de candidature à retourner au plus tard 1 semaine avant le début du contrat

TARIFS

13 € / h stagiaire, prise en charge
OPCO

SI VALIDATION PARTIELLE

5 ans pour valider l'ensemble des blocs de compétence

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Matériel informatique :

PC, vidéoprojecteur, imprimante,

Bibliographie adaptée

Autre matériel :

Magasin d'application sur votre site

DOCUMENTS DÉLIVRÉS

CQP délivrée par la CPNE

Certificat de réalisation de formation.

ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'organisme AZ Form'action doit être informé en amont de l'action de formation de la présence d'un stagiaire en situation de handicap afin d'adapter la formation en termes de moyens d'accueil, de rythme, de moyens de compensation, ...



07.49.86.65.11 / 06.95.95.38.14

Mise à jour : 28/04/2022

Téléphone : 07.49.86.65.11

SARL AZ FORM'ACTION au capital de 1 000€
2 Rue Michel Girardot
52 000 CHAUMONT

Mail : contact@azformation.com

Site : www.azformation.fr

SIRET n° 879 499 176 00011