

## TP Employé Commercial (apprentissage) RNCP 37099

### Qui sommes-nous ?

AZ Form'Action société de formations spécialisée dans le secteur du commerce et de la grande distribution.

### A qui s'adresse cette formation ?

Toute personne désirant se professionnaliser dans ce domaine.

**Prérequis :** Aucun

### Nombre de participants :

Minimum 2 Maxi 15

**Taux réussite :** 100%

**Durée contrat :** 13 Mois

**Rythme formation :** 75% en distanciel et 25% en présentiel.

### Débouchés :

Employé(e) libre-service, Employé(e) commercial, Employé(e) en alimentation

### Suite parcours possible :

TP Négociateur Technico Commerciale

**Tarifs :** 5 239€ (Finançable Opco)

**Évaluation :** Présentation du dossier professionnel, entretien final avec jury et validation par jury

### Méthodes mobilisés :

Formateur spécialisé dans le commerce, supports numériques, exercices pratique

### Documents délivrés :

TP de niveau 3, RNCP 37099 délivré par la DREETS.

### Accessibilité personnes en situation de handicap :

L'organisme AZ Form'Action doit être informé en amont de la formation de la présence d'un stagiaire en situation de handicap afin d'adapter la formation.

### Objectif :

Contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles.

Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente.

Répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller.

Mieux comprendre l'environnement de travail du commerce et savoir s'intégrer dans ce secteur.

### Programme

#### Accueil des stagiaires

- Présentation de la formation et organisation pratique
- S'approprier le référentiel d'activités et de compétences
- Comprendre les exigences, critères, modalité et déroulement de la formation.

#### Approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente BC1

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

#### Accueillir et accompagner le client dans un point de vente BC2

- Accueillir, renseigner, orienter et servir les clients dans le magasin
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

#### Préparation au Titre Professionnel

- Accompagnement à la rédaction du Dossier Professionnel qui servira de base au jury lors de l'examen final
- Préparation de la mise en situation professionnelle finale

#### Evolution dans son environnement de travail

- Partage des informations au sein de l'équipe
- Travail en équipe
- Compréhension de son environnement de travail

Lien inserjeunes : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Un échec à l'examen du TP 37099 RNCP ne signifie pas un retour à la case départ. Le système de validation par blocs de compétences vous permet de capitaliser sur vos acquis et de vous concentrer sur les points à travailler pour obtenir votre certification.

Arrêté du 28 septembre 2022 relatif au titre professionnel d'employé commercial - JO/BO : 13/10/2022